

## MeMoPanel Privacyverklaring

April 2018

De Privacy Verklaring van het MeMoPanel is van toepassing op de panel- en onderzoeksactiviteiten van MeMo<sup>2</sup> BV. Deze Privacy Verklaring beschrijft hoe MeMo<sup>2</sup> de persoonsgegevens die u op onze panelwebsites, binnen onze vragenlijsten of via ons prijswinnaars protocol verstrekt, verzamelt en gebruikt. MeMo<sup>2</sup> (waarvan het MeMoPanel onderdeel is) neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om dit te garanderen handelt MeMo<sup>2</sup> altijd in lijn met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en vanaf 2018 in lijn met de nieuwe AVG wetgeving. Waardoor de veiligheid van uw persoonsgegevens altijd gegarandeerd zijn.

- **MeMo<sup>2</sup> en het MeMoPanel**

MeMo<sup>2</sup> is een marktonderzoeksbureau welke marktonderzoek uitvoert in samenwerking met het MeMoPanel. Hieronder valt ook social- en opinie onderzoek. Het doel van MeMo<sup>2</sup> is onderzoeksgegevens en analyses van zeer hoge kwaliteit aan te leveren aan bijvoorbeeld commerciële bedrijven, overheidsinstellingen en de marktonderzoekbranche zelf. Onder onderzoeken van MeMo<sup>2</sup> vallen het consistent en systematisch verzamelen van gegevens van haar respondenten met als doel inzichten te vergaren en bedrijven te helpen bij bedrijfsbeslissingen door middel van statistisch onderzoek.

MeMo<sup>2</sup> BV gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam (1054GJ), Vondelstraat 35. Te bereiken via [info@memo2.nl](mailto:info@memo2.nl), 020 679 47 36, met KvK nummer 34214694.

- **Waarborging**

Alle door u verstrekte persoonsgegevens behandelen wij vertrouwelijk en in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Als u deelneemt aan het MeMoPanel of onderzoeken daarbinnen, dan stemt u in met het opslaan en de verwerking van uw geanonimiseerde persoonsgegevens volgens deze Privacyverklaring. MeMo<sup>2</sup> behoudt zich het recht om de Privacyverklaring te wijzigen en zal u hier tijdig van op de hoogte brengen. Wij adviseren u om regelmatig deze Privacyverklaring opnieuw te bekijken.

- **Veiligheid**

MeMo<sup>2</sup> neemt vergaande maatregelen om te verzekeren dat al uw persoonsgegevens veilig worden opgeslagen. Wij doen dit via passende technische, administratieve en fysieke veiligheidsrichtlijnen. Zo is de toegang tot persoonsgegevens gelimiteerd, zijn de websites van het MeMoPanel en al haar onderzoekspartners beveiligd via SSL-encryptie en worden uw persoonsgegevens zodra mogelijk verwijderd uit datasets of worden alleen nog uw profielkenmerken (geslacht, leeftijd, opleiding, werksituatie, gezinssamenstelling, inkomen etc.) behouden voor het analyseren van de dataset.

MeMo<sup>2</sup> houdt toezicht en evalueert deze processen regelmatig, met als doel deze continu voor al haar panelleden te verbeteren.

MeMo<sup>2</sup> deelt uw persoonsgegevens nimmer met derden, zonder voorafgaande expliciete en ondubbelzinnige toestemming van u zelf.

- **Persoonsgegevens**

Om mee te kunnen doen met het MeMoPanel schrijft u zich met uw persoonsgegevens. Om lid te kunnen worden, worden de volgende gegevens opgeslagen:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht
- E-mailadres
- Geboortjaar

De selectie voor de te ontvangen onderzoeken gebeurt op basis van deze basis profielkenmerken. Hoe vaker u mee doet aan onderzoeken van het MeMoPanel hoe beter de onderzoeken aan zullen sluiten bij uw persoonlijke interesse. Bij het invullen van vragenlijsten worden profielkenmerken van u opgeslagen. Deze gegevens kunnen uiteenlopen van onder andere gezinssamenstelling, interesse in sport, inkomen, dagelijkse bezigheden tot en met waar u uw boodschappen doet. Het MeMoPanel en ten einde MeMo<sup>2</sup> kiest er bewust voor geen onderzoek te doen naar bijzondere persoonsgegevens zoals etniciteit, persoonlijke gezondheid, geloofsovertuiging, politieke gezindheid of uw seksuele leven.

Bij het gebruik maken van vragenlijsten van het MeMoPanel vangen wij automatisch gegevens van u op. Deze gegevens zijn uitsluitend bedoeld om uw ervaring met de vragenlijsten en diensten van het MeMoPanel zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Wij verzamelen daarom automatisch gegenereerde informatie over uw (surf)gedrag tijdens uw gebruik van onze diensten. Deze informatie bestaat o.a. uit het type browser en het computersysteem dat u gebruikt.

MeMo<sup>2</sup> gebruikt uw geanonimiseerde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uw gegevens zullen worden gebruikt bij de interpretatie van onderzoeksresultaten. Vragenlijsten en uw ingevulde antwoorden zullen een basis vormen van het marktonderzoek dat MeMo<sup>2</sup> uitvoert. Uw persoonsgegevens zullen gebruikt worden om de resultaten beter te interpreteren. MeMo<sup>2</sup> onderzoekt en rapporteert nooit op persoonsniveau.
- Om een selectie te maken van geschikte panelleden voor onderzoeken.
- Correspondentie omtrent prijswinnaars

Uw e-mailadres zal worden gebruikt om u uit te nodigen voor uitnodigingen van het MeMoPanel, alsook correspondentie omtrent prijswinnaars. Daarnaast gebruikt MeMo<sup>2</sup> uw e-mailadres om u op de hoogte te houden omtrent wijzigingen in onze diensten. Indien u geen e-mail meer wilt ontvangen is er een mogelijkheid tot afmelden die in elke correspondentie afkomstig van MeMo<sup>2</sup> of het MeMoPanel is.

- **Gebruik door derden**

Naast kwantitatief onderzoek voert MeMo<sup>2</sup> in samenwerking met partners kwalitatief onderzoek uit in de vorm van focusgroepen. In uitzonderlijke gevallen zal MeMo<sup>2</sup> vragen aan haar panelleden hieraan mee te werken. MeMo<sup>2</sup> kan uw gegevens aan derden verstrekken voor zover uzelf uitdrukkelijk, met betrekking tot een bepaalde derde, aangegeven heeft daar uw toestemming toe te hebben gegeven.

- **Cookies & Analytics**

Op onze websites, bij onze diensten en in onze vragenlijsten maakt het MeMoPanel gebruik van cookies en Analytics systemen. Cookies zijn kleine pakketjes informatie die worden opgeslagen op uw computer. Deze cookies zijn niet schadelijk en bevatten alleen informatie om uw deelname aan ons onderzoekspanel gebruiksvriendelijker te maken. Analytics systemen geven inzicht in het gebruik van onze diensten. Daarnaast geven Analytics systemen inzicht in patronen van onze gebruikers en krijgen wij meer informatie over mogelijke problemen binnen onze diensten.

Het MeMoPanel maakt gebruik van de volgende Analytics en Cookies:

- Google Analytics

Door het plaatsen van een klein stukje code op onze website en binnen onze diensten is het voor MeMo<sup>2</sup> mogelijk om meer inzicht te krijgen in patronen van haar gebruikers. MeMo<sup>2</sup> heeft doormiddel van nauwkeurige voorzorgsmaatregelen ervoor gezorgd dat alle informatie die hierdoor inzichtelijk wordt nooit terug te leiden zijn naar haar gebruikers. IP-adressen worden geanonimiseerd gebruikt. Google kan uw gegevens hierdoor nooit gebruiken in haar eigen systemen.

- DMAi Cookies

Doormiddel van de DMAi cookie krijgt MeMo<sup>2</sup> inzicht in online reclamecontacten. DMAi faciliteert een systeem waarbij online advertenties worden gekoppeld aan online panels (zoals MeMoPanel). De inzichten die deze cookie genereert worden gebruikt bij het maken van contactgroepen binnen de statistische studies die MeMo<sup>2</sup> uitvoert.

*Optioneel:*

- Facebook Pixel

In sommige gevallen maakt MeMo<sup>2</sup> gebruik van Facebook om haar respons te boosten. In deze gevallen zal er in vragenlijsten een Facebook Pixel geplaatst worden. Deze pixel is bedoeld om respondenten die afkomstig zijn van Online Advertising op Facebook te volgen. Facebook brengt kosten in rekening voor respondenten die vragenlijsten bij het MeMoPanel afmaakt, zij kunnen deze respondenten alleen volgen doordat wij een Facebook Pixel plaatsen.

- **Verwijderen van data**

Indien u aangeeft dat MeMo<sup>2</sup> of het MeMoPanel uw account dient te blokkeren en te verwijderen, zullen uw gegevens binnen maximaal één maand worden ontkoppeld van alle direct of indirect identificerende informatie, zodat de gegevens niet langer tot u persoonlijk herleidbaar is.

- **Inzage en wijzigingen persoonsgegevens**

U kunt uw persoonsgegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in uw online account. Ook is het mogelijk uw persoonsgegevens in overdraagbaar formaat aan te vragen bij MeMo<sup>2</sup>. Het verzoek tot overdracht van uw persoonsgegevens kan worden gedaan door een e-mail te sturen aan [vragen@memo2.nl](mailto:vragen@memo2.nl). Vermeld hierin altijd met welk e-mailadres u staat ingeschreven en voor welk doeleinde u deze inzichten wilt ontvangen. Omdat MeMo<sup>2</sup> en het MeMoPanel waarde hecht aan de privacy van haar leden vragen wij altijd om een verificatie mail vanuit het mailadres waarmee u staat ingeschreven. Dit om misbruik van deze service te voorkomen. MeMo<sup>2</sup> zal binnen vier weken reageren op uw verzoek.

Wijzigingen die u graag zou willen doen op basis van informatie die u heeft ontvangen vanuit MeMo<sup>2</sup> of het MeMoPanel die u niet zelf kunt doorvoeren in uw online account, kunt u per mail doorgeven aan [vrAGEN@memo2.nl](mailto:vrAGEN@memo2.nl). MeMo<sup>2</sup> zal binnen vier weken reageren op je verzoek. Verzoeken tot wijzigen van uw data kunnen onder andere zijn: uw gegevens wijzigen, verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen. Indien MeMo<sup>2</sup> uw verzoek tot het wijzigen van uw gegevens afkeurt, wordt er per mail een duidelijke beschrijving van de afkeuring van uw verzoek toegevoegd.

- **Leeftijd**

Het MeMoPanel is een dienst van MeMo<sup>2</sup> en is geschikt voor personen van 16 jaar en ouder. Indien je jonger bent dan 16 kun je niet deelnemen aan onderzoeken van het MeMoPanel.

- **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan te allen tijde worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden per mail aan onze deelnemers gecommuniceerd. Desondanks raden wij u aan om regelmatig deze website te bekijken.

- **Vragen**

Heeft u vragen omtrent deze Privacyverklaring? Stuur u dan e-mail naar [vrAGEN@memo2.nl](mailto:vrAGEN@memo2.nl).