

MeMoPanel Privacyverklaring

Mei 2018

Deze Privacyverklaring van het MeMoPanel is van toepassing op de panel- en onderzoeksactiviteiten van MeMo² B.V. (hierna: “MeMo²”, “wij”, “ons” of “onze”).

- **Wie zijn wij**

MeMo² is een marktonderzoeksbureau dat marktonderzoek uitvoert, onder andere door middel van het MeMoPanel. MeMo² is gevestigd en houdt kantoor in Amsterdam, aan de Vondelstraat 35 (1054GJ). We zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34214694. Je kunt altijd contact opnemen met MeMo² via info@memo2.nl, of telefoonnummer 020 679 47 36.

- **Waarop ziet deze Privacyverklaring**

Deze Privacyverklaring beschrijft hoe MeMo² je persoonsgegevens verzamelt en gebruikt als je deelneemt aan ons panel (deelnemers worden hierna aangeduid als: “Panelleden”). MeMo² verwerkt dan namelijk persoonsgegevens over jou, die je verstrekt via onze panelwebsites, door middel van onze vragenlijsten of via ons prijswinnaarsprotocol. We vinden privacy belangrijk bij MeMo², omdat we denken dat mensen alleen aan ons panel willen meedoen als ze weten dat de bescherming van hun persoonsgegevens gewaarborgd is. We zullen dan ook zorgvuldig omgaan met jouw informatie en die op behoorlijke en rechtmatige manier verwerken. Dat betekent dat MeMo² steeds de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) in acht zal nemen. Hierdoor is een toereikende bescherming van je persoonsgegevens gewaarborgd.

- **Hoe verzamelen wij je gegevens**

Als je wilt deelnemen aan het MeMoPanel of onderzoeken daarbinnen, dan vragen we eerst je toestemming voor het verwerken van je persoonsgegevens volgens deze Privacyverklaring. Als je eenmaal Panellid bent geworden, dan kunnen wij je vervolgens per e-mail of langs andere weg vragen stellen (bijvoorbeeld of je de afgelopen periode een bepaalde mediacampagne hebt gezien). Het kan ook gaan om gegevens met betrekking tot je gedrag op internet, die we bijvoorbeeld met een cookie via je browser verzamelen. Die gegevens verwerken we tot statistieken die we met onze klanten delen. Het gaat daarbij om informatie die niet meer is terug te leiden tot individuele Panelleden.

- **Waarom verwerken we je persoonsgegevens / Doeleinden en grondslag van de verwerking**

Panelleden en hun antwoorden worden gebruikt voor de onderzoeken die voor haar klanten MeMo² uitvoert. Het doel van de verwerking is dus het verzamelen van onderzoeksgegevens en het kunnen uitvoeren van analyses voor onze klanten, waaronder commerciële bedrijven, overheidsinstellingen en de marktonderzoekbranche zelf. Hieronder valt ook sociaal en opinieonderzoek (bijvoorbeeld wat je van een bepaalde mediacampagne vond). Hiermee kunnen we inzichten vergaren voor onszelf en kunnen we bedrijven helpen bij het maken van beslissingen op grond van betrouwbaar statistisch en empirisch onderzoek. De juridische grondslag voor de verwerking van de gegevens van Panelleden is dat zij ons daarvoor toestemming hebben gegeven. Het staat ieder Panellid vrij om deze toestemming op elk

moment weer in te trekken, waarna we geen persoonsgegevens meer van dat Panelliden meer zullen verwerken. Intrekking van de toestemming werkt niet terug: de verwerkingen die dan al hebben plaatsgevonden, blijven rechtmatig.

Verder kan het zijn dat we je persoonsgegevens publiceren om duidelijk te maken dat je een prijs hebt gewonnen. We publiceren dan je naam via onze website, <https://www.memopanel.nl/Prijswinnaars/>. Ook hiervoor geldt dat we dit doen met toestemming. [Mocht je niet willen dat je naam op onze website wordt gepubliceerd, dan vragen we je niet deel te nemen aan onze prijzenacties.]

- **Wie ontvangt je persoonsgegevens / ontvangers van je persoonsgegevens**

MeMo² kan je persoonsgegevens delen met leveranciers en hulppersonen waarop zij een beroep doet om haar dienstverlening te realiseren. MeMo² kan bijvoorbeeld samenwerken met andere onderzoeksbureaus die als verwerker optreden voor MeMo², die voor ons bijvoorbeeld op internet bijhouden op bepaalde online advertenties aan Panelliden worden getoond. Wij zorgen ervoor dat verwerkers alleen de gegevens krijgen die nodig zijn om hun opdracht voor ons uit te voeren, en maken daarover passende afspraken.

- **Doorgifte naar landen buiten de Europees Economische Ruimte**

Het kan zijn dat je persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de Europees Economische Ruimte (EER) dat een lagere mate van bescherming biedt aan persoonsgegevens dan de wetgeving binnen de EER. Zo kan het zijn dat een leverancier van online dienstverlening die wij gebruiken buiten de EER gevestigd is en het gebruik van die dienstverlening een doorgifte van persoonsgegevens naar de leverancier meebrengt. Als zich zo'n situatie voordoet, en persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de EER dat minder juridische bescherming biedt aan persoonsgegevens, dan zullen we zorgen voor passende waarborgen om te bereiken dat de doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de hier geldende privacy wetgeving. Dat kunnen we doen door een contract te sluiten met de ontvanger waarvan de inhoud overeenkomt met een voor dat doel goedgekeurd model van de Europese Commissie of een nationale toezichthouder.

- **Welke persoonsgegevens verwerken we en hoe lang bewaren we deze**

MeMo² bewaart je persoonsgegevens zolang als dit noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor we je persoonsgegevens verwerken. Dat betekent concreet dat we algemene gegevens die je ons hebt verstrekt voorafgaand aan je deelname aan het MeMoPanel bewaren tot je je toestemming intrekt. Hieronder vallen gegevens zoals je contactgegevens, je geslacht, je leeftijd en de antwoorden die je op onze algemene vragen hebt gegeven (bijvoorbeeld welke interesses je hebt). De antwoorden die je geeft op vragen voor een specifiek onderzoek en eventuele andere gegevens die we in dat kader van je ontvangen, worden direct na afloop van dat specifieke onderzoek geanonimiseerd of verwijderd.

- **De rechten van Panelliden**

Als Panellid heb je de volgende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die MeMo² van je verwerkt:

- Je hebt het recht op inzage van de persoonsgegevens die we van je werken;

- Je hebt onder bepaalde omstandigheden recht op rectificatie of wissing van je persoonsgegevens;
- Je hebt onder bepaalde omstandigheden het recht om beperking van de verwerking van je persoonsgegevens door ons te verkrijgen;
- Je hebt het recht om de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt van ons te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en je hebt het recht deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te laten dragen;
- Nu onze verwerking van je persoonsgegevens gebaseerd is op de door jou gegeven toestemming, is het recht van bezwaar niet van toepassing. Wel kun je te allen tijde je toestemming intrekken door in e-mail die je van ons krijgt te klikken op de link die volgt na “wilt u uw emailadres wijzigen of uitschrijven”. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voorafgaand aan de intrekking.

Je kunt van je rechten gebruik maken door te mailen naar vragen@memo2.nl of door contact op te nemen door middel van bovenstaande contactgegevens. MeMo² maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming of profilering op een wijze waaraan rechtsgevolgen verbonden zijn of op een wijze die je anderszins in aanmerkelijke mate treft.

- **Heb je vragen of klachten?**

Indien je vragen, opmerkingen of klachten hebt over deze Privacyverklaring of de verwerking van je persoonsgegevens door MeMo² vragen we je niet deel te nemen aan onze onderzoeken, totdat deze vragen, opmerkingen of klachten opgelost zijn. Voor vragen, opmerkingen en klachten kun je je richten tot ons via het mailadres vragen@memo2.nl. Uiteraard kun je ook bellen of een brief schrijven door middel van bovenstaande gegevens.

Daarnaast heb je het recht om te allen tijde een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

- **Aanpassing van de Privacyverklaring**

MeMo² kan deze Privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld als dat nodig is door gewijzigde (interpretatie van) regelgeving of de manier waarop we werken verandert. Als dat gebeurt zullen we je hiervan op de hoogte van brengen. Je kunt ook zelf nagaan of deze Privacyverklaring onlangs is aangepast, omdat we de datum van de laatste wijziging bovenaan het document vermelden.